


韻
悟
鳳
雷
多

☎ +49|931|45462765 | 📱 +49|1520|1371640 | 📠 +49|931|40629887

Ⓢ i.ng.o 🏠 | 📄 6.gp/fon | 📧 

Frau Anja Kluckow
Service Team
Kundenservice
Otto GmbH & Co KG
Werner Otto Straße 1 – 7
22179 Hamburg

8. Dezember 2014

Sehr geehrte Frau Kluckow,

ich komme zurück auf unser Telefongespräch vom 16. November 2014 über das von Ihrer Kundin Frau Julia Neumbo (Grünwaldstraße 5, 97072 Würzburg; Kundennummer 33918117) am 11. Februar 2014 gekaufte Telefon SWISS VOICE ‚Avena 758‘ (Bestellnummer 642651R; Rechnungsnummer 3322734). Frau Neumbo bedankt sich dafür, dass Sie ihr noch am gleichen Tag eine Zweit-Rechnung für diesen Einkauf geschickt haben.

Sie hatten mir die Telefon-Nummer (09621) 67725 für den Kundendienst von SWISS VOICE gegeben. Als ich dort am folgenden Tag anrief, meldete sich eine Architektin, die mir sagte, dass sie schon öfter von OTTO verwiesene Kundendienst-Anfragen für SWISS VOICE hatte, allerdings weder für OTTO noch für SWISS VOICE irgendwelche Vorgänge tätigt.

Vor diesem Hintergrund sende ich nun das oben erwähnte, von Frau Neumbo gekaufte Telefon an Sie. Die Tastatur dieses Telefons funktioniert nicht mehr richtig. Frau Neumbo hofft, dass Sie das Telefon zurücknehmen würden.

Ich würde mich freuen, wenn Sie diesen Vorgang zur Zufriedenheit von Frau Neumbo abwickeln können. Einstweilen verbleibe ich mit dem besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Mit freundlichen Grüßen